

Публичная оферта на оказание информационных услуг, оформления и продажи абонементов

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Партнер сервис» (далее – Организация) и содержит все существенные условия по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи услуг третьих лиц посредством интернет-ресурса ахаа.ru.

1.2. Публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ)).

1.3. Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (внесение абонентской платы и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо / юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Все договоры о предоставлении развлекательных услуг, информация о которых размещена на данном веб-сайте, заключаются Клиентом напрямую с Исполнителями, предоставляющими эти услуги.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Клиентом возраста 18 лет, а также законное право Клиента вступать в договорные отношения с организациями.

1.7. Организация рекомендует Клиенту внимательно ознакомиться с текстом данной оферты. Если Клиент не согласен с ее условиями и правилами или с каким-либо пунктом ее условий, Организация предлагает Клиенту отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

1.8. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Клиенту понятно. Если Клиент не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он как физическое лицо принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Партнер сервис».

Исполнитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, которые непосредственно предоставляют развлекательные услуги Клиенту на основании заключенных с Клиентом договоров оказания развлекательных услуг.

Договор оферты – договор между Организацией и Клиентом на оказание услуг бронирования, информирования, оформления и продажи развлекательных услуг, который заключается посредством акцепта оферты. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Клиентом, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Организации для оформления услуг третьих лиц.

Веб-сайт – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу ахаа.ru, посредством которого обеспечивается отображение информации о предоставляемых Исполнителями развлекательных услугах, стоимости развлекательных услуг, а также совокупность данных и программ, расположенных на сервере в сети интернет, принадлежащих Организации и доступных по адресу ахаа.ru.

Абонемент (сертификат) – документ с уникальным идентификационным номером, дающий право Клиенту и/или сопровождающим лицам (в случае, если услуга предоставляется для нескольких лиц) на получение услуги Исполнителя по участию без дополнительной оплаты в мероприятии, указанном в наименовании Абонемента, на условиях и в порядке, предусмотренными в описании услуги. Право

требовать предоставление услуг, предусмотренных Абонементом, возникает только в случае предоставления Клиентом оригинала Абонемента и/или записи по базе учетной программы о том, что Абонемент действующий.

Действующий Абонемент – Абонемент, по которому Исполнитель может оказывать услуги. Действующий статус указан в учетной программе и определяет, что по Абонементу внесена абонентская плата, срок действия Абонемента не истек.

Погашенный Абонемент – Абонемент, по которому оказана услуга. Клиент не может вернуть денежные средства или получить услугу по погашенному Абонементу. За погашенный Абонемент Организация перечисляет денежные средства Исполнителю.

Срок действия Абонемента – период времени, в течение которого Клиент имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Клиенту согласно условиям, указанным в настоящем Договоре. По истечении срока действия Абонемента Клиент утрачивает право на получение услуги в соответствии с п. 1 и п. 2 ст. 429.4 ГК РФ. Абонемент считается активированным с момента его приобретения.

Просроченный абонемент – Абонемент, по которому вышел срок действия оказания услуги. Услуги по такому Абонементу Исполнителем не оказываются, а оказанные услуги не подлежат оплате Организацией Исполнителю. После окончания срока действия Абонемента он аннулируется, абонентская плата по нему Клиенту не возвращается.

Срок перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги – срок, в течение которого Клиент имеет право отказаться от выбранного времени и даты оказания услуги до выбранного времени и даты предоставления услуги и перебронировать дату и время предоставления услуги Исполнителем. Срок перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги устанавливается индивидуально Исполнителем. Информация о сроке перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги размещена на сайте Организации. При заключении договора оферты Клиент принимает на себя всю ответственность за ознакомление со сроком перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги и последствиями при несоблюдении данного срока. В случае если Клиент не отказался от предоставления услуги и не получил услугу в записанное время и дату по вине Клиента, услуга считается оказанной, Абонемент погашенным и абонентская плата Клиенту не возвращается.

Учетная программа – программа учета проданных Абонементов, клиентов и их контактов, статуса Абонемента, количества часов оказанных услуг, истории взаиморасчетов.

Клиент – лицо, в законном порядке приобретшее, путем внесения (перечисления) абонентской платы, Абонемент, либо иное лицо, которому данный Абонемент был передан, с соблюдением условий настоящего Договора, осуществившее акцепт оферты и заключившее договор на оказание услуг с Исполнителем.

Памятка клиенту – информация, предоставленная на сайте Организации Клиенту после приобретения Абонемента с информацией о порядке предоставления Исполнителем услуги. Передается Исполнителем в распечатанном виде при подписании договора на оказание услуг или высылается по адресу электронной почты Клиенту.

3. Предмет оферты

3.1. Организация обязуется оказать Клиенту информационные услуги:

3.1.1. информирование по предоставляемым Исполнителями развлекательным услугам,

3.1.2. услуги по бронированию, оформлению абонемента,

3.1.3. услуги по предоставлению развлекательных услуг Исполнителем путем предоставления Абонемента, в соответствии с условиями настоящей оферты, а Клиент обязуется внести абонентскую плату в размере установленной стоимости услуги.

3.2. Настоящий публичный договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Клиентом своего согласия с его условиями путем приобретения Абонемента на веб-сайте Организации.

3.3. Срок действия Абонемента устанавливается Исполнителем, предоставляющим услугу, индивидуально. Информация о сроке действия Абонемента размещена на сайте Организации и в личном кабинете Клиента. При заключении договора оферты Клиент принимает на себя всю ответственность за ознакомление со сроком действия выбранного Абонемента и последствиями при

несоблюдении срока действия Абонемент Клиентом. В исключительных случаях срок действия Абонемент может быть продлен по соглашению сторон.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Организации, Клиенту необходимо выбрать и ознакомиться с порядком предоставления выбранной услуги, забронировать дату и время оказания услуги Исполнителем, заполнив форму онлайн-бронирования на веб-сайте Организации и/или сообщить данные по телефону.

4.2. Для идентификации Клиента при оказании услуги Абонемент привязывается к номеру телефона и к личному кабинету Клиента. Абонемент имеет уникальный номер в базе данных Организации. Пластиковый (бумажный) Абонемент и электронный (выписка из базы данных) имеют одинаковую юридическую силу.

4.3. При передаче Абонемент другому лицу данные номера телефона и условия входа в личный кабинет меняются для нового Клиента. В таком случае третье лицо считается акцептовавшим условия настоящей Оферты. Абонемент считается переданным после изменения данных и условий входа в личный кабинет.

4.4. Клиент имеет право отказаться от выбранного времени и даты оказания услуги в течение срока перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги, установленных Исполнителем и размещенных на сайте Организации, и перебронировать дату и время предоставления услуги Исполнителем. В случае если Клиент не отказался от предоставления услуги и не получил услугу в записанное время и дату по вине Клиента, услуга считается оказанной и абонентская плата Клиенту не возвращается.

4.5. Клиент подтверждает достоверность вводимых им при работе на веб-сайте Организации или сообщенных Клиентом по телефону своих личных данных, данных третьих лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.6. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски (изменение тарифа, невозврат абонентской платы и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных третьих лиц.

4.7. Не позднее следующего дня с момента приобретения Абонемент Организация подтверждает по телефону или электронной почте, указанным Клиентом при оформлении Абонемент посредством интернет-ресурса ахаа.ru, оформление Абонемент.

4.8. Клиент имеет право повысить категорию Абонемент путем выбора дополнительных услуг и внесения абонентской платы в установленном размере. Разная категория дает доступ к разным видам услуг.

4.9. Услуги Организации предоставляются при условии полного внесения Клиентом абонентской платы в установленном Организацией размере соответствующей услуги.

4.10. После внесения Клиентом абонентской платы Организации, путем зачисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Организации, и оформления Абонемент настоящий Договор считается заключенным.

4.11. Услуги Организации считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после направления Клиенту информации о приобретенном Абонемента.

4.12. В случае внесения абонентской платы по соответствующему Абонемента с помощью банковской карты Организация оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой была внесена абонентская плата, может быть признана мошеннической.

5. Расчеты и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Организации определяется в соответствии с Прейскурантом и рассчитывается в рублях.

5.2. При оформлении услуг Клиент обязан внести абонентскую плату в размере соответствующей услуги, предоставляемой Исполнителем, и включающую сборы Организации, в соответствии с информацией, указанной на сайте Организации.

5.3. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты, Клиент приобретает на вебсайте Организации

Абонемент путем внесения абонентской платы. В случае частичного внесения абонентской платы за соответствующий Абонемент, Клиент имеет ограниченный доступ к сервисам сайта.

5.4. За допущенные при внесении абонентской платы ошибки отвечает Клиент.

5.5. Абонентская плата не возвращается Клиенту по истечении срока действия Абонемента (абонемента на получение услуги), поскольку в соответствии с п. 2 ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан внести абонентскую плату по договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

5.6. Абонентская плата может быть возвращена Клиенту только по соглашению сторон и в случае неперечисления Организацией денежных средств Исполнителю. В данном случае Клиент обязан предоставить Организации письменное заявление о возврате абонентской платы в соответствии с условиями раздела 8 настоящей Оферты.

6. Особые условия

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных Клиентов осуществляется в целях исполнения настоящего Договора и/или договора с Исполнителем развлекательных услуг и других, одной из сторон которых является Клиент. Персональная информация Клиентов распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Организация обязуется использовать все личные данные Клиентов, указываемые им в процессе приобретения Абонемента, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Клиента.

6.3. Организация предоставляет Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам приобретения и доставки Абонементов. Для получения данных консультаций следует обращаться в Службу поддержки.

6.4. Клиент имеет право использовать бренд Организации и рекламные материалы с сайта только по согласованию с Организацией.

7. Ответственность Организации и Клиента

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Организация и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Организация не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

7.3. Организация не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Организацией условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Организации.

7.4. Вся информация, касающаяся расписания (режима работы), тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых развлекательных услуг, предоставляемых Исполнителями, размещается на веб-сайте Организации в полном соответствии с тем, как она предоставлена Исполнителями данных услуг или их полномочными представителями. Организация, несмотря на компетентность и тщательный отбор Исполнителей услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Исполнителями услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Клиентами ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Клиентам вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

7.5. Организация не несет ответственности за несоблюдение непосредственными Исполнителями услуг или их представителями условий оказания развлекательных услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Исполнителей.

7.6. Клиент принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для заключения договора с Исполнителем документов. Организация не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом требований Исполнителей оказания развлекательных услуг.

7.7 Споры по исполнению настоящей Оферты, возникшие по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством России. Клиент вправе направить претензию Организации в целях досудебного урегулирования спора. Срок ответа на претензию не более 30 рабочих дней с момента получения претензии Организацией.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Возврат денежных средств за Абонемент может быть осуществлен исключительно лицом, непосредственно заключившим договор с Организацией (далее – Клиент). В случае если Абонемент приобретен Клиентом в пользу третьего лица либо впоследствии передан такому лицу, договор квалифицируется как договор в пользу третьего лица. При этом положения статьи 430 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению: право требования по договору принадлежит исключительно Клиенту, а третье лицо не приобретает самостоятельного права на предъявление требований к Исполнителю и/или Организации.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковский счет (или иной расчетный счет) первоначального Клиента – лица, заключившего договор и произведшего оплату. Это обусловлено тем, что передача Абонемента третьему лицу не влечет перехода прав требования по договору к такому лицу.

8.3. Для инициации процедуры возврата Клиент обязан направить в адрес Организации оригинал письменного заявления (согласно образцу, полученному от Организации) о возврате денежных средств с указанием причины. К заявлению должны быть приложены:

- копия (скан) документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорта гражданина Российской Федерации);
- пластиковая карточка Организации (Абонемент), если она была направлена Клиенту при оформлении покупки;
- реквизиты банковского счета Клиента, на который подлежат перечислению средства.

8.3.1. Предоставление копии документа, удостоверяющего личность, является обязательным для соблюдения Организацией требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

8.4. При возврате денежных средств Организация вправе удержать из уплаченной Клиентом суммы 10%, но не менее 500 рублей в качестве платы за оказание информационных услуг, указанных в пунктах 3.1.1 и 3.1.2 Оферты.

8.5. В случае приобретения Абонемента в форме именной или неименной пластиковой карты (иного физического носителя) возврат денежных средств возможен только после фактического возврата указанной карты Организации. Отсутствие карты на момент подачи заявления о возврате может являться основанием для отказа в удовлетворении требования.

8.6. В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств Организация обязуется перечислить соответствующую сумму на расчетный счет Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Клиента полного комплекта документов, предусмотренных настоящим разделом.

9. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной Оферты

9.1. Организация оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной Оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Организации.

9.2. Приобретение Клиентом Абонемента на веб-сайте Организации после внесения изменений в договор оферты однозначно понимается Организацией и Клиентом как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Организация вправе расторгнуть договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Клиентом порядка и сроков приобретения Абонемента.

10. Реквизиты и контактная информация Организации ООО «Партнер сервис»

Юридический адрес: 107023, Москва, ул. Электrozаводская, 23, стр. 8, офис 410.

Почтовый адрес: 107023, Москва, ул. Электrozаводская 23, стр. 8, офис 410.

Тел.: +7 985 768 02 60.

ОГРН 118 774 649 381 3
ИНН/КПП 970 111 052 0/ 771801001
р/с 40702810438000190178
Сбербанк (ПАО) г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225